

9-1-1 OR 1-888-310-1122?

The Ontario Provincial Police would like to remind the public that calling **9-1-1** is for emergencies only. A motor vehicle accident with injuries, a pedestrian struck by a vehicle, someone holding a weapon and you fear your life is at risk are all examples of immediate emergencies.

Other police matters, such as administrative inquiries or requests to speak with a particular officer, should be directed to **1-888-310-1122**.

Reporting a lost license plate, finding a bicycle, reporting a break and enter which occurred two weeks prior, are all non-emergency matters. Each time a member of the public calls **9-1-1** for non-emergency matters, the line is tied up, thus preventing a genuine emergency from being reported. Needless to say, this could result in a tragic situation.

Please, if you require immediate police assistance, **9-1-1** is the correct number to call. For a non-emergency matter, please use **1-888-310-1122** and the call taker will transfer your call accordingly.

LE 9-1-1 OU LE 1-888-310-1122?

La Police Provinciale de l'Ontario aimerait informer le public qu'appeler le 9-1-1 est pour les cas urgents seulement. Un accident de véhicule avec des blessures, un piéton frappé par un véhicule, quelqu'un avec une arme et vous craignez que votre vie EST danger sont tous des exemples de cas urgents immédiats. Autres questions de demandes administratives devraient être dirigé à le 1-888-310-1122.

Le reportage d'une plaque de permis perdue, trouvant une bicyclette, ou rapportant un vol qui a arrivé deux semaines précédentes, sont toutes des questions de cas non urgent.

Chaque fois qu'un membre du public appel le 9-1-1 pour les questions de cas non urgent, la ligne est embouteillé, ainsi empêchant un cas urgent authentique d'être rapporté. Inutile de dire, ceci pourra arriver comme résultat, une situation tragique.

S'il vous plaît, si vous exigez l'assistance immédiate de la police, le 9-1-1 est le numéro exact pour appeler. Pour une question non urgent, s'il vous plaît utiliser le 1-888-310-1122 et la personne d'appel transférera votre appel selon vos besoins.

